

Перечисленные выше категории испытывают значительные затруднения при трудоустройстве, т. к. работодатели желают принимать на работу опытных и работоспособных работников.

В рамках реализации Республиканской целевой программы содействия занятости населения Республики Бурятия на 2012–2014 гг., утвержденной Постановлением Правительства Республики Бурятия от 24 июля 2012 г. № 17 за 2013 г.:

– направлено на опережающее обучение 277 работников, находящихся под риском увольнения;

– 127 предпринимателя создал 268 дополнительных рабочих мест для трудоустройства безработных граждан;

– трудоустроено почти 400 выпускников, за которыми закреплены 400 наставников;

– трудоустроено 111 инвалидов на специально оснащенные рабочие места, за счет службы занятости работодателям возмещены затраты в зависимости от группы инвалидности. В 2013 г. этот размер в среднем составил 66,2 тыс. р.

Государственная политика занятости населения должна быть направлена в первую очередь на обеспечение изменений в отраслевой структуре занятости населения, также на переориентацию экономически активного населения на новые формы трудовых отношений и создание новых рабочих мест.

### *Список использованной литературы*

1. О занятости населения в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 12 янв. 1991 г. № 1032-1 // СПС Консультант Плюс.

2. О Республиканской целевой программе содействия занятости населения Республики Бурятия на 2012–2014 гг. [Электронный ресурс] : постановление правительства Республики Бурятия от 2 апр. 2013 г. № 162 // Консультант Плюс.

3. Адамчук В. В. Экономика и социология труда : учебник для вузов / В. В. Адамчук, О. В. Ромашов, М. Е. Сорокина. — М. : ЮНИТИ, 2000.

4. Иванова Л. Х. Современные подходы к решению проблем занятости населения / Л. Х. Иванова. – Вестник БИСТ. — 2013. — № 1(17). — С. 7–14.

УДК 316.334.22-058.862

**Т. Г. Бахматова,  
Ю. А. Чусова**

## **КАЧЕСТВО ТРУДОВОЙ ЖИЗНИ КАК ВАЖНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ ИНКЛЮЗИИ СИРОТ**

В данной статье акцент сделан на анализе трудовой эксклюзии сирот и формах ее проявления. Описаны проблемы социально-экономического и правового характера, с которыми сталкиваются сироты в трудовой сфере. Уделено осо-

бое внимание нарушению прав в сфере труда. Отмечено, что невозможность сирот воспользоваться предоставленными им социально-трудовыми правами снижает уровень их конкурентоспособности на рынке труда. Представлен анализ трудовых практик сирот, характеризующий основные проблемы их исключенности. Выявлены факторы, определяющие степень успешности и не успешности сирот на рынке труда.

*Ключевые слова:* сироты, качество трудовой жизни, инклюзия/эксклюзия, рынок труда.

**T. G. Bakhmatova,  
Yu. A. Chusova**

## **QUALITY OF WORKING LIFE AS AN IMPORTANT INDICATOR OF ORPHANS SOCIAL INCLUSION**

In this article the emphasis is placed on the analysis of labor exclusion of orphans and forms of its manifestation. Problems of socio - economic and legal character which orphans face in the labor sphere are described. The special attention is paid to violation of the rights in the sphere of work. It is noted that the impossibility of orphans to use the social and labor rights granted to them reduces the level of their competitiveness in labor market. Is submitted the analysis of the orphans labor characterizing the main problems of their exclusion. Are revealed the factors defining degree of success and not success of orphans in labor market.

*Keywords:* orphans, quality of working life, inclusion/exclusion, labor market.

Исследование проблем качества жизни населения в последнее время находится в центре внимания научного сообщества. Качество жизни является главным фактором социально-экономического развития, имеет важное значение для познания сущности человеческой жизни и развития культуры.

Концепция качества трудовой жизни формулирует совокупность условий, определяющих степень эффективной реализации трудового потенциала отдельного человека [11, с. 201].

Рассмотрение понятия «качество трудовой жизни» (КТЖ) в контексте обеспечения качества жизни населения, определяет его как уровень удовлетворения членами коллектива своих личных потребностей, достижения личных целей и исполнения сильных желаний посредством работы в процессе трудовой деятельности [7, с. 37].

С точки зрения М. А. Баташевой, под качеством трудовой жизни подразумевается степень реализации трудового потенциала человека и обуславливается это тем, насколько работники удовлетворены различной деятельностью в трудовой сфере [1, с. 471]. Исследователь В. И. Янковский понимает под качеством трудовой жизни «определенный комплекс фактора, характеризующих объективные параметры жизнедеятельности субъектов в труде» [12, с. 45].

Сегодня в трудовой сфере наблюдается феномен социальной эксклюзии (исключенности) разных категорий населения. Социальное исключение сопровождается серьезными изменениями в социально-экономической сфере и является негативным явлением современного российского общества. Многие проблемы социальной эксклюзии населения часто рассматриваются в экономическом аспекте, внимание акцентируется преимущественно на сфере труда, низком уровне доходов, безработице и материальной необеспеченности. Это приводит не только к лишению профессиональной квалификации и навыков трудовой деятельности, деградации личности сироты, снижению доходов, ухудшению здоровья, но и к распространению форм девиантного поведения, росту преступности, усилению социальной напряженности на рынке труда [4, 9].

Дети-сироты чаще других социальных групп находятся в ситуации высокого риска социальной исключенности из общества. В Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг. эксклюзия сирот обозначена как одна из приоритетных проблем детства. Ситуация трудовой эксклюзии — это объективированные обстоятельства, в которых сироты не имеют возможности воспользоваться предоставленными им трудовыми и социальными правами, либо они так или иначе ущемляются [2, с. 507].

Проблемы эксклюзии сирот в трудовой сфере детерминированы объективными и субъективными факторами, которые снижают их социальную защищенность. К объективным факторам можно отнести ограниченный выбор профессий и недостаток социальных связей, не достаточно развитую инфраструктуру постинтернатной адаптации, предвзятое отношение к сиротам (стигматизация). К субъективным факторам относятся личностные особенности сирот, снижающие их конкурентоспособность в профессиональной среде, не сформировавшаяся трудовая мотивация, не сформированный социальный капитал, неготовность брать на себя ответственность, не способность сохранить жилье и т.д.

Существуют факторы, снижающие вероятность исключенности сирот на рынке труда, к которым относятся предусмотренные законодательством льготы (трудовая пенсия по случаю потери кормильца, дополнительные гарантии права на трудовую деятельность, обеспечение доступа к образованию, льготы при поступлении в вуз, бесплатное обучение на курсах подготовки к поступлению и др.). К сожалению, уровень реализации данных льгот остается недостаточным [3].

К основным проявлениям эксклюзии сирот в трудовой сфере относятся неправовые трудовые практики, значительные масштабы теневого рынка труда, поскольку здесь трудовые права работающих сирот не соблюдаются и не могут быть защищены различными социальными институтами [5, с. 680].

Особое место занимают такие проблемы, как безработица сирот, ограниченность свободы профессионального выбора и выбора сферы занятости, низкий уровень информированности о трудовых правах, низкая оплата труда, ее задержки, отсутствие многих социальных гарантий в социально-трудовой сфере, неформальные виды занятости и др. [2; 9; 10].

Интегральной характеристикой успешности (инклюзии) сироты на рынке труда выступает его экономическая и социально-психологическая защищенность, проявлениями которой являются осознанная трудовая мотивация, трудовая и социальная активность, ответственность, комфортность трудовых отношений, стабильность, реализация социальных потребностей личности, самозащита (усилия самого человека), внешняя поддержка и помощь.

На основе социологического исследования, проведенного в 2011–2014 гг.\* с целью анализа трудовых практик сирот сформулированы наиболее значимые показатели как объективной оценки трудовой инклюзии/экслюзии, так субъективной оценки, отражающей индивидуальное восприятие ситуации и самоидентификацию сирот.

Результаты исследования показали, что более 70 % респондентов попало в ситуации социальной экслюзии (временная незанятость, низкий уровень доходов, нарушение трудовых прав и др.), в т. ч. около 30 % находилось в состоянии глубокой социальной экслюзии (отсутствие образования, безработица, случайные заработки, отсутствие доходов, различные задолженности и др.). К социальной экслюзии ведет, как правило, сочетание нескольких из этих факторов, длящееся во времени. Речь идет при этом не просто о длительности ограничений как важнейшем сущностном признаке экслюзии, но об эффекте накопления во времени результатов воздействия факторов риска. 24,1 % сирот — заняты не официально. Трудоспособные сироты имеют официально не учтенную вторую работу, заняты в «посреднической деятельности», большая часть из них (67 %) — в розничной торговле, оставшиеся — в сфере услуг, в частности интимных (12 %).

Трудовые права ущемляются в 45,5 % случаев у официально занятых сирот и в 51,3 % — у неофициально трудоустроенных. Нарушения трудовых прав респонденты отмечают в следующих случаях: при трудоустройстве — 16,7 %, задержки с выплатами зарплаты — 24,1 %, отсутствие социальных гарантий — 12,6 % и др. 73,5 % респондентов не обращались за защитой своих трудовых прав, из их числа 15,8 % считают, что «это бесполезно», 13 % из-за страха, что «станет еще хуже», 7,5 % не знают, куда можно обратиться с жалобой, 2,1 % отмечают при обращении коррупционные действия.

Анализ глубинных интервью показал, что только небольшая часть сирот успешна в трудовой сфере: получает образование, официально трудоустраивается, имеет постоянную занятость, продвигается по карьерной лестнице и т. п. Одним из факторов успешности на рынке труда сироты называют собственную активность, стремление к цели и, конечно же, наличие наставника или близкого человека, который помогает, подсказывает, направляет. Большая же часть сирот имеет негативный опыт в трудовой сфере. Они становятся жертвами недобросовестных, нечестных работодателей, которые используют их в качестве бесплатной рабочей силы, отказываются оплачивать их работу. Информанты жалова-

---

\* Генеральная совокупность исследования составила 649 сирот (количество выпускников интернатных учреждений в 2013 году), требуемая выборочная совокупность при доверительной вероятности (точности) в 99,5% и доверительном интервале («погрешности»  $\pm 6$  %) составила 189 респондентов (калькулятор выборки).

лись на дискриминационное отношение со стороны работодателей и коллег, завышенные или непонятные требования. Основной причиной не успешности в трудовой сфере информанты считают отсутствие значимого взрослого, поддержки со стороны, предвзятое отношение окружающих. Важным является и такой фактор, как социальная дезадаптация сирот, вызванная негативным жизненным опытом в условиях институционализации, позицией «ничей», нарушением их прав, жестоким обращением со стороны детей и сотрудников интернатных учреждений.

Таким образом, исследование позволило нам выявить значительные масштабы и разнообразие проявлений социальной эксклюзии сирот на рынке труда, таких как: безработица; ограничение в выборе профессий; распространение теневых трудовых практик; проблемы с размером, формой, сроками выплаты заработной платы; ущемление и нарушение прав; отсутствие (нарушение) многих социальных гарантий в социально-трудовой сфере; низкий уровень информированности о трудовых правах.

Чаще всего в группу риска социальной эксклюзии попадают не имеющие стабильных доходов или низкооплачиваемые работники-сироты (преимущественно занятые нелегально), длительно безработные, с низким уровнем образования, нарушающие дисциплинарную политику организации, проявляющие отклоняющиеся формы поведения. Неудачный трудовой опыт приводит к потере желаний работать, определяет склонность к девиациям, неблагоприятно влияет на отношения с окружающими. А невозможность сирот воспользоваться предоставленными им социально-трудовыми правами снижает уровень их конкурентоспособности на рынке труда.

Важнейшую роль в преодолении социального исключения и повышения качества трудовой жизни сирот играет государственная социальная политика, которая должна быть направлена на социальную интеграцию и развитие трудового потенциала. Для ее реализации актуальным является отслеживание социального статуса сирот, дальнейшего жизнеустройства, изучение проблем социально-трудовой адаптации, социальной успешности на рынке труда.

В современных условиях конкурентоспособность сирот в будущей трудовой деятельности определяется наличием образования, востребованной профессии на рынке труда, социальной компетентности и адаптивности в сфере трудовых отношений. Бесспорно, что инклюзия сирот в будущей трудовой деятельности характеризуется в значительной степени качеством их жизни, а, в частности, сформированной системой социально значимых ценностей и личностных качеств, трудовой мотивации, организации их профессиональной ориентации и подготовки, а также непредвзятым отношением работодателей и коллег.

### *Список использованной литературы*

1. Баташева М. А. Качество трудовой жизни как показатель осуществления трудового потенциала / М. А. Баташева // Молодой ученый. — 2015. — № 8. — С. 471–474.

2. Бахматова Т. Г. Социальная эксклюзия сирот на региональном рынке труда: опыт Иркутской области / Т. Г. Бахматова, Ю. А. Чусова // Социологические исследования. — 2015. — № 6. — С. 40–45.
3. Бахматова Т. Г. Социальная эксклюзия сирот как детерминант криминогенного поведения [Электронный ресурс] / Т. Г. Бахматова, Ю. А. Чусова // Криминологический журнал Байкальского государственного университета экономики и права. — 2015. — Т. 9, № 4. — С. 674–681. — Режим доступа: <http://cj.isea.ru/reader/article.asp?id=20503> (12.05.2016).
4. Бахматова Т. Г. Оценка эксклюзии сирот на рынке труда [Электронный ресурс] / Т. Г. Бахматова, Ю. А. Чусова // Известия ИГЭА (БГУЭП) (электронный журнал). — 2013. — № 3. — Режим доступа: <http://eizvestia.isea.ru/reader/article.aspx?id=18121> (13.05.2016).
5. Бородкин Ф. М. Преодоление социальной эксклюзии: новые подходы / Ф. М. Бородкин // Россия, которую мы обретаем / отв. ред. Т. И. Заславская, З. И. Калугина. — Новосибирск : Наука, 2003. — С. 507–537.
6. Качество жизни населения крупного сибирского города: оценка современного состояния и возможные пути его повышения (по результатам социологических исследований в г. Иркутске) / под науч. ред. Н. Н. Даниленко, И. С. Карпиковой. — Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2014. — 236 с.
7. Нефедьева Е. И. Социологическое исследование условий занятости в контексте обеспечения качества жизни населения [Электронный ресурс] / Е. И. Нефедьева, О. В. Тарабан // Известия ИГЭА (БГУЭП) (электронный журнал). — 2012. — № 4. — Режим доступа: <http://eizvestia.isea.ru/reader/article.aspx?id=13868> (12.05.2016).
8. О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг. [Электронный ресурс] : указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 // СПС Консультант Плюс.
9. Сергиенко А. М. Экономическое поведение населения и социальные эксклюзии на сельском рынке труда / А. М. Сергиенко // Региональные проблемы социально-экономического развития АПК : тр. Седьмой межд. науч.-практ. конф. НАЭКОР, 21–22 мая 2003 г. — Барнаул, 2003. — С. 158–169.
10. Смирнов А. А. Государственная политика противодействия теневой экономике : автореф. дис. ... д-ра экон. наук ; 08.00.05 / А. А. Смирнов. — СПб., 2002. — 32 с.
11. Токарский Б. Л. Определение взаимосвязи качества жизни с уровнем жизни населения / Б. Л. Токарский, Н. М. Токарская // Известия ИГЭА. — 2011. — № 4(78). — С. 200–204.
12. Янковский В. И. Основные составляющие качества трудовой жизни / В. И. Янковский // Стандарты и качество. — 2003. — № 2. — С. 45–51.